

Рекомендации общедоступным библиотекам
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
по предоставлению инвалидам специализированного оборудования
для обеспечения доступа к специализированному библиотечному фонду

Рекомендации общедоступным библиотекам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по предоставлению инвалидам специализированного оборудования для обеспечения доступа к специализированному библиотечному фонду (далее – рекомендации) предназначены для сотрудников общедоступных библиотек автономного округа.

Рекомендации разработаны на основании части второй Гражданского кодекса РФ от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, федерального закона от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»; федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», распоряжения Правительства РФ от 30.12.2005 г. № 2347-р «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду»; с учетом Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки РБА; Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации РБА.

В настоящих рекомендациях использованы следующие термины:

Аудиовизуальное издание – издание, содержащее наряду с текстом запись звуков и изображений.

«Говорящая» книга – текстовое издание, записанное в виде речевых фонограмм на различные носители (оптический диск, флэш-карту и др.) и предназначенное для использования исключительно инвалидами по зрению или лицами с другими физическими недостатками, испытывающими трудности при чтении плоскочечатных изданий.

Инвалид по зрению – лицо, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле зрения составляет не более 20%.

Рельефно-графическое издание – рельефное изображение на плоскости (рисунки, чертежи, географические карты и т. д.), рассчитанное на восприятие исключительно с помощью осязания.

Рельефно-точечный шрифт (Шрифт Брайля) – разработан в 1829 г. французским тифлопедагогом Л. Брайлем (1809–1856 гг.); основан на использовании 6 точек, расположенных в два столбца, и предназначен для письма и чтения незрячими людьми.

Специализированное оборудование – технические средства реабилитации инвалидов по зрению, применяемые для компенсации ограничений в получении и передаче визуальной информации.

Специализированный библиотечный фонд — фонд библиотеки,

состоящий из документов, отобранных по читательскому назначению (в контексте рекомендаций – для инвалидов по зрению);

Тактильная рукодельная книга – книга, изготовленная без применения или с минимальным применением технических средств; предназначена для распространения содержащейся в ней информации через тактильные ощущения и содержит цветные рельефные рисунки и/или объемные изображения, выполненные из различных материалов, а также текст, напечатанный рельефно-точечным и/или укрупненным шрифтом.

Укрупненный шрифт – шрифт, кегль которого варьируется от 14 до 20 пунктов (1 пункт = 0,376 мм), предназначенный для использования слабовидящими.

Электронные издания – сетевые (доступные потенциально неограниченному кругу пользователей через телекоммуникационные сети) и локальные издания, предназначенное для локального использования и выпускающееся в виде идентичных экземпляров (тиража) на переносимых машиночитаемых носителях.

1. Специализированный библиотечный фонд и специализированное оборудование

1.1. Общедоступная библиотека обязана обеспечить доступность имеющихся информационных ресурсов для инвалидов по зрению, для этого формирует специализированный библиотечный фонд и обеспечивает возможность его использования путем предоставления специализированного оборудования.

1.2. Специализированный библиотечный фонд для инвалидов по зрению включает следующие группы документов:

текстовые издания укрупненного шрифта;

издания рельефно-точечного формата:

рельефно-точечные издания;

рельефно-графические издания;

тактильные рукодельные книги;

электронные издания;

аудиовизуальные издания:

«говорящие» книги;

музыкальные записи на различных носителях (аудио-кассеты, оптические диски и др.).

1.3. Для организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению общедоступная библиотека должна быть оснащена специализированным оборудованием и программным обеспечением:

автоматизированные рабочие места (АРМ) незрячего пользователя;

брайлевский принтер;

брайлевский дисплей;

адаптивные программы (программы увеличения текста, программы экранного доступа, синтезаторы речи, программы для создания баз данных «говорящих» книг с криптозащитой);

тифлоплееры, тифломагнитофоны;

тифлофлэшплееры;

читающие машины;

лупы;

телевизионные увеличивающие устройства;

электронные увеличивающие устройства (электронная лупа, электронный ручной видеоувеличитель).

1.4. Объем специализированного библиотечного фонда и количество специализированного оборудования библиотеки зависит от потребности населения, проживающего в районе обслуживания, возможностей конкретной библиотеки. Нормативный объем специализированного библиотечного фонда должен определяться исходя из средней книгообеспеченности одного пользователя не менее чем в 4–5 названий изданий различных форматов.

1.5. Количество специализированного оборудования библиотеки зависит от различных факторов, в том числе потребности населения, проживающего в районе обслуживания, наличия площадей, обеспечивающих соблюдение санитарно-гигиенических требований к организации работы с ПЭВМ (площадь на одно рабочее место пользователей ПЭВМ должна составлять не менее 6 кв. м).

2. Организация библиотечного обслуживания инвалидов по зрению

2.1. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению осуществляется во всех формах:

стационарная форма обслуживания (все виды услуг библиотеки, оказываемых пользователю в стенах библиотеки);

внестационарная форма обслуживания (доставка пользователю документов и оказание иных услуг библиотеки по месту жительства, работы, учебы);

дистанционное обслуживание (обслуживание пользователя в удаленном доступе на основе информационно-коммуникационных технологий).

2.2. Предоставление в пользование в помещении библиотеки специализированного оборудования и документов специализированного библиотечного фонда предусматривает обязательные технологические операции:

консультация пользователя по эксплуатации специализированного оборудования,

консультация пользователя по эксплуатации компьютерной техники и программного обеспечения,

проверка документов перед выдачей/приемом на соответствие и отсутствие дефектов.

2.3. Предоставление в пользование специализированного оборудования и документов специализированного библиотечного фонда вне стационара предусматривает обязательные технологические операции:

прием заказа от пользователя по телефону (через доверенное лицо),
оформление заказа,
подборка документов,
проверка документов перед выдачей/приемом на соответствие и отсутствие дефектов,
подготовка технического средства для выдачи,
доставка передаваемого во временное пользование специализированного оборудования и документов к месту проживания,
консультация пользователя по эксплуатации специализированного оборудования,
заключение договора безвозмездного пользования технического средства реабилитации.

2.4. Предоставление специализированного оборудования (далее – имущество) инвалиду по зрению осуществляется во временное пользование на основе договора безвозмездного пользования (договора ссуды), который заключается в письменной форме.

2.5. По договору безвозмездного пользования (договору ссуды) ссудодатель (общедоступная библиотека) обязуется передать в безвозмездное временное пользование ссудополучателю (пользователю – инвалиду по зрению) имущество.

2.6. Договор ссуды заключается на срок, определенный договором. Если срок в договоре не определен, договор считается заключенным на неопределенный срок. Если ссудополучатель продолжает пользоваться имуществом после истечения срока договора при отсутствии возражений со стороны ссудодателя, договор считается возобновленным на тех же условиях на неопределенный срок.

2.7. В договоре ссуды должны быть указаны данные, позволяющие определенно установить имущество, подлежащее передаче ссудополучателю в качестве объекта ссуды.

2.8. Договором ссуды обязательно должны быть оговорены следующие права и обязанности сторон:

2.8.1. Ссудодатель:

обязанность предоставить имущество в состоянии, соответствующем условиям договора безвозмездного пользования и его назначению, со всеми ее принадлежностями и относящимися к нему документами (инструкцией по использованию, техническим паспортом и т.п.),

право потребовать расторжения договора и возмещения убытков в случае, если ссудополучатель пользуется имуществом не в соответствии с условиями договора или назначением имущества, использует вещь не в соответствии с договором или назначением вещи, не выполняет обязанностей по поддержанию вещи в исправном состоянии или ее содержанию,

существенно ухудшает состояние вещи, без согласия ссудодателя передал вещь третьему лицу.

2.8.2. Ссудополучатель:

обязанность вернуть специализированное оборудование в том состоянии, в каком ее получил, с учетом нормального износа или в состоянии, обусловленном договором,

обязанность поддерживать вещь, полученную в безвозмездное пользование, в исправном состоянии, включая осуществление текущего и капитального ремонта, и нести все расходы на ее содержание, если иное не предусмотрено договором безвозмездного пользования,

обязанность пользоваться арендованным имуществом в соответствии с условиями договора аренды, а если такие условия в договоре не определены, в соответствии с назначением имущества,

право собственности на отдельные улучшения имущества, если иное не предусмотрено договором.

2.9. Дистанционное обслуживание инвалидов по зрению осуществляется библиотекой через веб-сайт, соответствующий требованиям ГОСТ Р 52872-2007 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.

2.10. Технология библиотечного обслуживания инвалидов по зрению зависит от ряда факторов (типа библиотеки, структуры, наличия специализированного оборудования и т.п.), должна быть закреплена в организационно-технологической документации (положение о надомном библиотечном обслуживании, договор библиотечного обслуживания, договор безвозмездного пользования, договор проката и т.п.).

Типовой договор безвозмездного пользования приведен в приложении к настоящему положению.

ДОГОВОР № _____
безвозмездного пользования
технического средства реабилитации

« ____ » ____ 201_ г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Государственная библиотека Югры», именуемое в дальнейшем «Библиотека», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин _____ (-ка), _____ доверенное лицо гражданина _____ (-ки), _____ паспорт серия _____ № _____ выдан _____ от _____, именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Библиотека выдает, а Получатель принимает во временное пользование техническое средство реабилитации: _____ (далее - ТСР) в полной исправности.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Получатель имеет право на:

2.1.1. Получение информации о своих правах, условиях оказания социальных услуг при непосредственном обращении, а также по телефонам: _____, _____.

2.1.2. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Библиотеки при оказании социальных услуг.

2.1.3. Внесение предложений по улучшению качества социального обслуживания.

2.2. Обязанности Получателя:

2.2.1. Поддерживать ТСР в исправном состоянии, пользоваться техническим средством реабилитации в соответствии с его назначением, не производить разборку, модернизацию и ремонт ТСР, не передавать его иным гражданам.

2.2.2. По истечении срока действия договора или при его досрочном расторжении вернуть ТСР в Библиотеку в исправном состоянии с учетом естественного износа.

2.2.3. Оплатить стоимость ремонта и транспортировки к месту ремонта и обратно ТСР при повреждении его вследствие нарушения правил эксплуатации и содержания, в соответствии с действующей инструкцией по бюджетному учету.

2.2.4. В случае утраты или порчи ТСР по вине Получателя возместить убытки, понесенные Библиотекой.

2.2.5. Библиотека вправе, в случае отказа Получателя от добровольного возврата суммы понесенных убытков, требовать их возмещения в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Библиотека имеет право:

2.3.1. Отказать Получателю в предоставлении социальных услуг в случае отсутствия следующих документов:

-заявление на имя руководителя Библиотеки, включающее адрес места проживания и контактный телефон Получателя;

-документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение) Получателя.

2.3.2. Отказать Получателю в предоставлении или замене ТСР в случае отсутствия его в наличии.

2.4. Обязанности Библиотеки:

2.4.1. Передать техническое средство реабилитации в исправном состоянии, свободным от прав третьих лиц.

2.4.2. В случае выхода из строя технического средства реабилитации и соблюдения Получателем п. 2.2.1, заменить вышедшее из строя техническое средство реабилитации другим, аналогичным, исправным техническим средством реабилитации, имеющимся в наличии.

2.4.3. При отсутствии возможности такой замены, а также, если техническое средство вышло из строя по вине Получателя, действие Договора считается досрочно прекращенным.

2.4.4. Стороны производят запись на обоих экземплярах Договора при возврате технического средства с указанием даты возврата и отсутствии претензий по исполнению договора, завизированную обеими Сторонами.

3. Ответственность сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, при условии, что Сторона, не исполнившая обязательство, в разумный срок уведомила другую Сторону в письменной форме о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

4. Срок договора

4.1. Настоящий договор заключен сроком с _____20__ г. по _____20__ г.

5. Порядок расторжения Договора

5.1. Получатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия, письменно предупредив о своем намерении Библиотеку не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

5.2 . Библиотека может предъявить требование о досрочном расторжении Договора:

- если Получатель пользуется ТСР не в соответствии с Договором или его назначением, либо умышленно ухудшает его качество и потребительские свойства;

- если Получателю в период действия Договора было предоставлено соответствующее его заявке ТСР в постоянное пользование.

6. Заключительные положения

6.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия, споры разрешаются в судебном порядке.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, не противоречащие законодательству РФ, оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме.

6.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, идентичных и имеющих одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон хранится по одному экземпляру.

Инструктаж по использованию ТСР проведен, инструкция по эксплуатации передана _____.

(подпись)

Исправность технического средства реабилитации подтверждаю _____.

(подпись)

Библиотека:

Получатель:

ФИО

Адрес регистрации

Адрес проживания

Телефон

Директор

_____/_____

Подпись _____

М.П.