Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

По результатам опросов с помощью системы CRMSensor, установленных на кафедрах отделов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за 2 квартал 2021 года составила 98,0 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSde8CT99W23jA_qJ2BRPybfZ8hCoDjwXwQCwPLo4zXByg8evg/viewform>

Во 2 квартале в «Книге отзывов» появилось 27 записей (в 1 квартале - 1) – благодарности за проведение мероприятий: занятия хора, «Скажи наркотикам нет», музыкально-поэтическая гостиная, посвященная Дню Победы, квест «Прогулки в темноте», семинар для руководителей и сотрудников муниципальных и государственных предприятий «Доступная среда», читательский митап, посвященный 800-летию Александра Невского, а также сотрудникам отдела краеведческой литературы и библиографии за профессионализм. В альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?» записей не появилось.

Через Интернет-приемную на сайте библиотеки в 2 квартале поступило 33 обращения, среди них: заявки на предварительную запись в библиотеку, вопросы о наличии книг, как записаться на ЛитРес, не являясь читателем библиотеки, предложения о сотрудничестве, 4 заявки на привлечение к волонтерской деятельности (в 1 квартале 2021 года поступило 8 заявок на получение читательского билета, 52 заявки на предварительную запись в библиотеку). Все обращения были оперативно отработаны.

Вы благодарите нас за консультации по ресурсам Президентской библиотеки и желаете дальнейшего процветания, а также за то, что можете читать книги с помощью тифлофлешплеера в отделе по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры