Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

В связи с тем, что в 4 квартале 2020 года в силу эпидемиологической обстановки в стране, Государственная библиотека Югры продолжала дистанционный формат работы, общение с читателями осуществлялось в медиапространстве, а именно на сайте [http://www.okrlib.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.okrlib.ru&post=-34233469_5214&cc_key=) и в социальных сетях библиотеки.

По результатам опросов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за IV квартал 2020 года составила 99,7 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSde8CT99W23jA_qJ2BRPybfZ8hCoDjwXwQCwPLo4zXByg8evg/viewform>

Проведено 2 опроса в соцсети Вконтакте на темы: 29 октября «Удобно ли использование нового меню в группе Государственной библиотеки Югры?» и 14 октября «Удобно ли Вам пользоваться сервисом «Электронная библиотека»?». Всего в опросах приняли участие 23 человека. Анализ показал, что в целом пользоваться меню группы удобно, однако использование сервиса «Электронная библиотека» на сайте необходимо доработать.

В целях повышения качества обслуживания и более полного удовлетворения информационных запросов людей с ограничениями жизнедеятельности в 4 квартале 2020 года телефонным опросом проведено анкетирование.

В опросе приняло участие 34 человека (7 мужчин и 27 женщин) от 41 до 83 лет. По видам заболевания: нарушения опорно-двигательного аппарата – 10 чел., ограничения по зрению – 9 чел, ограничения по слуху – 2 чел. По группе инвалидности: 1 группа – 2 чел., 2 группа – 3 человека, остальные не указали.

Целью своего посещения библиотеки 9 чел. назвали расширение кругозора, самообразование, 15 чел. из опрошенных привлекает культурно-досуговая деятельность библиотеки, 10 чел. приходят общаться.

Опрос был проведен среди читателей, которые получают библиотечно-информационные услуги внестационарно (на дому). По видам изданий большинство участников опроса (30 чел.) предпочитают обычные печатные книги, 4 чел. – аудио.

В ответе на вопрос «Какие услуги вы получаете в библиотеке?» респонденты отметили: доставка книг и периодических изданий на дом – 28 чел., тематический подбор литературы, составление библиографических списков литературы, библиографические консультации – 4 чел., доставка аудиокассет, компакт-дисков, флеш-карт – 2 чел.

Удовлетворенность пользователей по параметрам: условия доступности (пандус, лифт, специализированное рабочее место, персональная индукционная система, тактильные микросхемы, противоскользящие ступени, тактильная противоскользящая плитка); фонд библиотеки; издания из библиотечных фондов, получаемых на дом; спектр получаемых услуг – составляет 100%.

По итогам проведённого анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых библиотекой библиотечно-информационных услуг в полной мере удовлетворяет потребности людей с ограничениями жизнедеятельности.

Учитывая пожелания пользователей, принято решение о сборе предложений для улучшения работы сервиса «Электронная библиотека», приобретен кулер с питьевой водой на 3 этаже, закончен ремонт юношеской зоны на 3 этаже в читальном зале.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры