Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

По результатам опросов с помощью системы CRMSensor, установленных на кафедрах отделов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за 3 квартал 2022 года составила 100,0 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения: <http://okrlib.ru/o-biblioteke/118>.

В 3 квартале в «Книгах отзывов», размещенных на стойке 1 этажа холла, в отделах по работе с детьми и юношеством, с людьми с ограничениями жизнедеятельности и краеведческой литературы и библиографии появилось 18 записей (во 2 квартале - 35) – это благодарности за проведение мероприятий, читателям нравятся концерты, праздники, проводимые в библиотеке, а также литературные и клубные встречи. Отмечен благодарностью за привлечение молодежи редактором журнала «Бизнес-класс» Людмилой Прибыльской из Риги (Латвия) портал «Земляки». Высоко посетители оценили уровень проведения инклюзивного фестиваля чтения «Чтение-Движение-Творчество», прошедшего 23 сентября. Также высоко был оценен день рождения ребенка в компьютерном клубе, благодарность от Татьяны Докшиной была выражена сотруднику РЦПБ Андрею Шишкину за вежливость, отзывчивость и индивидуальный подход.

В альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?» зафиксирована одна анонимная запись 16-летнего читателя с жалобой на отказ получить книгу Оскара Уайльда «Портрет Дориана Грея» в отделе обслуживания 18+. Жалоба отработана заместителем директора по библиотечной деятельности Е.В. Белоусовой.

Через Интернет-приемную на сайте библиотеки в 3 квартале не поступило обращений, через форму обратной связи поступило 6 (во 2 квартале - 16) обращений. Все обращения были оперативно отработаны.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры