Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

По результатам опросов с помощью системы CRMSensor, установленных на кафедрах отделов, средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за 4 квартал 2021 года составила 99,0 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения: <http://okrlib.ru/o-biblioteke/118>.

В 4 квартале в «Книге отзывов» появилось 10 записей (в 3 квартале - 10) – это благодарности за проведение мероприятий, читателям нравятся концерты, праздники, проводимые в библиотеке, а также литературные и клубные встречи. В альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?» не было записей.

Через Интернет-приемную на сайте библиотеки в 4 квартале поступило 26 обращений, среди них: заявки на предварительную запись в библиотеку, вопросы о наличии книг (в 3 квартале 2021 года поступило 22 обращения) среди них: заявки на предварительную запись в библиотеку, вопросы о наличии книг, о выдаче книг на ЛитРес, об итогах конкурсов библиотеки. Все обращения были оперативно отработаны.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры