

ПАМЯТКА ЭКСПЕРТАМ ПО ОЦЕНКЕ КОНКУРСНЫХ РАБОТ

Оценка выражается числом баллов по каждому критерию и общей суммой баллов.

Оценка по группе критериев «**возможности**» проводится по двум аспектам:

- **совершенство подхода;**
- **полнота подхода.**

При оценке *совершенства подхода* учитывается:

а) обоснованность

- насколько обоснованы применяемые методы и формы работы;
- насколько систематически они применяются;
- насколько эти методы нацелены на предупреждение ошибок;
- насколько подход ориентирован на потребности заинтересованных сторон.

б) интегрированность

- насколько подход направлен на реализацию политики и стратегии в библиотеке;
- насколько подход согласован с другими подходами, используемыми в библиотеке;
- разрабатываются ли мероприятия по улучшению подходов после анализа и оценки их эффективности;
- в какой степени применяемые подходы и улучшения этих подходов внедрены в библиотеке.

При оценке *полноты подхода* учитывается, насколько широко применяются методы и формы работы, относящиеся к определенному критерию, в том числе:

- на разных уровнях управления библиотекой;
- в различных подразделениях и по всем аспектам деятельности;
- применительно к соответствующим процессам;
- применительно ко всем видам деятельности;
- системность, то есть насколько комплексно (структурированно) применяется подход.

Шкала оценки по этим аспектам приведена в таблице 1.

Эксперты определяют оценку в процентах отдельно для совершенства подхода и для полноты подхода и затем общую (среднюю) оценку в процентах переводят в соответствующее для каждого критерия число баллов.

Эксперты сначала определяют оценку по каждой составляющей, затем вычисляют среднеарифметическую по каждому критерию. Например, если 1а – 30%, 1б – 40%, 1в – 20%, 1г – 50%, 1д – 25%, то оценка первого критерия: $30+40+20+50+25/5=33\%$. Проценты каждого критерия переводятся в сумму баллов, балльные оценки всех пяти критериев

складываются, а полученная таким образом сумма является окончательной экспертной оценкой.

Оценка по группе критериев **«результаты»** проводится по значениям достигнутых показателей, то есть по *достижению целей* и по *полноте охвата* этими показателями различных *процессов деятельности учреждения*.

При оценке *достижения целей* учитываются:

- позитивные тенденции или стабильность высоких значений показателей;
- достижение запланированных целей;
- сравнение с показателями других библиотек, включая и лучшие;
- доказательства того, что результаты обусловлены применяющимися подходами.

При оценке *полноты охвата направлений деятельности библиотеки* учитывается:

- насколько представленные показатели охватывают все соответствующие *направления деятельности*;
- насколько полно представленные показатели охватывают результаты, относящиеся к каждой составляющей критерия;
- насколько представленные показатели характерны для библиотеки.

Шкала оценок по этим составляющим приведена в таблице 2.

Эксперты определяют оценку в процентах отдельно для *достижения целей* и для *полноты охвата процессов деятельности библиотеки* и затем общую (среднюю) оценку в процентах переводят в соответствующее для каждого критерия число баллов.

Таблица 1

ЭЛЕМЕНТ	Шкала Характеристики	0 %					25 %					50 %					75 %					100 %				
		Совершенство подхода	<u>Обоснованность:</u> подход логически обоснован процессы разработаны подход ориентирован на потребности заинтересованных сторон <u>Интегрированность:</u> подход направлен на реализацию политики и стратегии подход согласован с другими подходами	Нет свидетельств (или случайные)					Некоторые свидетельства					Свидетельства					Ясные свидетельства					Всесторонние свидетельства		
Нет свидетельств (или случайные)					Некоторые свидетельства					Свидетельства					Ясные свидетельства					Всесторонние свидетельства						
Оценка элемента, %		-	-	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	-	

Полнота подхода	<u>Внедрение:</u> подход внедрен	Нет свидетельств (или случайные)					Внедрен примерно в ¼ подразделений и процессов					Внедрен примерно в ½ подразделений и процессов					Внедрен примерно в ¾ подразделений и процессов					Внедрен во всех подразделениях и процессах				
	<u>Системность:</u> подход развернут системно	Нет свидетельств (или случайные)					Некоторые свидетельства					Свидетельства присутствуют					Ясные свидетельства					Всесторонние свидетельства				
Оценка элемента, %		-	-	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	-	

Общая оценка, %		-	-	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	-
-----------------	--	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	---

Таблица 2

ЭЛЕ-МЕНТ	Шкала		0 %					25 %					50 %					75 %					100 %				
	Характеристики																										
Достижения	<p><u>Тенденции:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> тенденции являются позитивными и/или наблюдается поддерживаемый уровень хорошей работы 		Результаты не представлены или представлена информация случайного характера					Наблюдаются позитивные тенденции и/или некоторые результаты свидетельствуют о поддержании уровня удовлетворительной работы					Наблюдаются позитивные тенденции и/или многие результаты свидетельствуют о поддержании уровня хорошей работы в течение не менее 3 лет					Наблюдаются явные позитивные тенденции и/или большинство результатов свидетельствует о поддержании уровня отличной работы в течение не менее 3 лет					Наблюдаются явные позитивные тенденции и/или во всех областях поддерживается уровень отличной работы в течение не менее 5 лет				
	<p><u>Целевые показатели:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> показатели соответствуют целям организации показатели достигнуты 		Целевые показатели и результаты не представлены или представлена информация случайного характера					Целевые показатели достигнуты в существенной мере и в некоторых аспектах соответствуют целям					Целевые показатели достигнуты в существенной мере и по многим аспектам соответствуют целям					Целевые показатели достигнуты в существенной мере и в большинстве аспектов соответствуют целям					Целевые показатели достигнуты превосходным образом и в большинстве аспектов соответствуют целям				
	<p><u>Сравнение:</u></p> <p>проведено сравнение с достижениями «статистически средних» организаций в соответствующей отрасли и «лучших в классе» организаций</p>		Результаты не представлены или представлена информация случайного характера					Сравнение результатов по некоторым аспектам образовательной деятельности					Благоприятное сравнение по некоторым аспектам образовательной деятельности					Благоприятное сравнение по многим аспектам образовательной деятельности					Благоприятное сравнение в большинстве процессов образования и во многих аспектах образовательной деятельности с «лучшими в классе»				
	<p><u>Причины:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> результаты обусловлены применяемым подходом 		Результаты не представлены или представлена информация случайного характера					Некоторые результаты достигнуты					Многие результаты достигнуты					Большинство результатов достигнуто					Результаты достигнуты по всем аспектам образовательной деятельности				
Оценка элемента, %			-	-	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	-	

Продолжение таблицы 2

ЭЛЕ-МЕНТ	Шкала	0 %					25 %					50 %					75 %					100 %				
	Характеристики																									
Полно-та охвата	Полнота охвата направления деятельности: • результаты представлены для соответствующих аспектов деятельности	Результаты не представлены или представлена информация случайного характера					Результаты представлены для некоторых аспектов образовательной деятельности					Результаты представлены для многих аспектов образовательной деятельности					Результаты представлены для большинства аспектов образовательной деятельности					Результаты представлены для всех аспектов образовательной деятельности				
	Оценка элемента, %	–	–	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	–	
	Общая оценка, %	–	–	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	–	

8. ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

Конкурсант _____

СУММАРНЫЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

1. Критерии «Возможности»

Номер критерия	1		2		3	
		%		%		%
Составляющие критерия	1а	<input type="text"/>	2а	<input type="text"/>	3а	<input type="text"/>
	1б	<input type="text"/>	2б	<input type="text"/>	3б	<input type="text"/>
	1в	<input type="text"/>	2в	<input type="text"/>	3в	<input type="text"/>
	1г	<input type="text"/>	2г	<input type="text"/>	3г	<input type="text"/>
				3д	<input type="text"/>	
				3е	<input type="text"/>	

Сумма составляющих	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	:4	:4	:6
Средняя оценка критерия (%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Критерии «Результаты»

Номер Критерия	4		5		6						
		%		%		%					
Составляющие критерия	4а	<input type="text"/>	0,75	<input type="text"/>	5а	<input type="text"/>	0,75	<input type="text"/>	6а	<input type="text"/>	0,25
	4б	<input type="text"/>	0,25	<input type="text"/>	5б	<input type="text"/>	0,25	<input type="text"/>	6б	<input type="text"/>	0,75
Оценка критерия в %		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Вычисление общего числа баллов:

№ Критерия	Средняя оценка в %	Весомость	Баллы
1		1,0	
2		0,7	
3		0,8	
4		0,9	
5		2,0	
6		0,6	
Общая оценка			<input style="border: 2px solid black;" type="text"/>

Эксперт: _____
(подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Дата: _____

