Уважаемые читатели!

Нам очень важно ваше мнение о нашей работе, поэтому мы ежеквартально проводим мониторинг ваших оценок.

По результатам опросов с помощью системы CRMSensor, установленных на кафедрах отделов средняя удовлетворенность читателей качеством предоставляемых услуг Государственной библиотекой Югры за 3 квартал 2023 года составила 97,0 %. Оставить свое мнение о работе библиотеки можно на сайте учреждения в разделе «Интернет-приемная». Кроме этого, можно оценить работу отделов библиотеки  на сайте учреждения: <http://okrlib.ru/o-biblioteke/118>.

В 3 квартале в «Книгах отзывов», размещенных на стойке 1 этажа холла, в отделах по работе с детьми и юношеством, с людьми с ограничениями жизнедеятельности и краеведческой литературы и библиографии появилось 5 записей (в 1 квартале - 34) – это благодарности за проведение мероприятий (читателям нравятся концерты, праздники, проводимые в библиотеке, а также литературные и клубные встречи). В альбоме «Что можно улучшить в хорошей библиотеке?» не было записей.

Через Интернет-приемную на сайте библиотеки в 3 квартале не поступило обращений, через форму обратной связи поступило 14 (во 2 квартале - 6) обращений. Все обращения были оперативно отработаны. Комментарии в социальных сетях библиотеки в 3 квартале на площадках Вконтакте и Одноклассники были положительными, их содержание было поздравительным и доброжелательным.

Мы будет продолжать информировать вас о принимаемых мерах по улучшению наших взаимоотношений на официальном сайте okrlib.ru в разделе «Оценку ставят читатели».

Всегда ваша – Государственная библиотека Югры