

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры»

УТВЕРЖДАЮ
И.о директора

ПРАВИЛА

приобретения и возврата билетов
по программе «Пушкинская карта»

на мероприятия, организованные

бюджетным учреждением Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры»


Е.Ю. Богданова
подпись

14 октября 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», письмом Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.10.2025 № 09-Исх-4511 и регламентируют порядок для бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры» (далее – Организатор мероприятия) и Покупателей (Посетителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия, проводимые организатором мероприятия, а также правила посещения мероприятий.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте Организатора мероприятия <http://okrlib.ru/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором мероприятия и Покупателем по покупке-продаже билетов.

1.3. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.4. Приобретение билета и посещение мероприятия с информационным маркером 16+ и 18+ возможно только лицами, достигшими этого возраста.

2. Порядок продажи и возврата билетов

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия через официальный сайт Организатора мероприятия <http://okrlib.ru/>, через личный кабинет приложения «Государственные и муниципальные услуги. Культура».

2.2. Оформление билета осуществляется в информационной системе «Вмузей» <https://vmuzey.com/>.

2.3. При оформлении билета через официальный сайт Организатора мероприятия посетитель должен:

Войти в раздел «Пушкинская карта»;

Выбрать мероприятие и дату проведения;

Документ: БД «Организационно-технологические документы»/Правила приобретения и возврата 1 Билетов по программе «Пушкинская карта» на мероприятия организованные бюджетном учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры».pdf

Дата разработки: 13.12.2021

Разработчик: Миронова И.В.

Редакция: 1

Нажать кнопку или гиперссылку «Купить билет»;
 Выбрать тип билета;
 Выбрать количество билетов;
 Нажать кнопку «Продолжить покупку»;
 Ввести требуемые идентификационные данные;
 Внимательно проверить, указанные идентификационные данные;
 Оформить покупку через обычную карту, либо воспользоваться Пушкинской картой.

2.4. Купить билет через приложение «Государственные и муниципальные услуги. Культура» можно только через личный кабинет, следуя инструкции.

2.5. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) номер билета, уникальный код;
- б) наименование и вид услуги;
- в) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- г) цена услуги.

2.5. До момента активизации билета посетитель может вернуть (отказаться) от посещения мероприятия, нажав на кнопку «Возврат» в информационной системе «Вмузей» (на той платформе, на которой оформлял билет).

2.6. Информацию о мероприятии и дате его проведения посетитель может уточнить в отделе внешних коммуникаций Организатора мероприятия по телефону +7 (3467) 333-321, доб. 341, а также на сайте Организатора мероприятия <http://okrlib.ru/> в разделе «Пушкинская карта».

2.7. О наличии билета на мероприятие посетитель может уточнить при совершении оформления билета через сайт Организатора мероприятия <http://okrlib.ru/> и через приложение «Государственные и муниципальные услуги. Культура».

2.8. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Организатором мероприятия, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором мероприятия, а также согласие с данными Правилами.

2.9. Электронный билет представляет собой цифровую запись, подтверждающую оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа.

3. Правила посещения мероприятия

3.1. Посетитель может пройти на мероприятие путем предъявления электронного билета, путем предоставления билета в распечатанном виде или назвав номер билета.

3.2. При посещении мероприятия для подтверждения личности посетитель должен предъявить основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения, в том числе сервиса обмена информацией «МАХ».

3.3. Билет дает право на посещение мероприятия только посетителю, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

4. Согласие на обработку персональных данных

Документ: БД «Организационно-технологические документы»/Правила приобретения и возврата 2 Билетов по программе «Пушкинская карта» на мероприятия организованные бюджетном учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры».pdf

Дата разработки: 13.12.2021

Разработчик: Миронова И.В.

Редакция: 1

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Организатором мероприятия в целях:

продажи, возврата билетов на мероприятие, проводимые Организатором мероприятия, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Организатор мероприятия гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.